

2021年1月吉日

排出事業者様
収集運搬業者様

いわて県北クリーン株式会社
代表取締役 生藤 勇

搬入予約時のFAX運用の再徹底のお願い

謹啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より、廃棄物の搬入を予約する際にFAXにて事前に予約していただく運用にご協力いただき、ありがとうございます。お蔭さまで、スムーズな受入作業が行われております。

しかし、以下のような場合において、搬入予約がされておらず、混乱をきたしたケースが散見されたため、改めて運用の徹底をお願いいたします。

- ① 弊社への電話で予約したと思っていた（空き状況を確認した電話等）
→電話では搬入状況を伝えるだけですので、「**予約確定はFAX受付**」となります
- ② 弊社の営業担当者に直接電話したことでの予約
→今まで営業担当者が電話で予約を承る場合もありましたが、「**今後の予約確定はFAX受付**」とさせていただきます
※搬入に来た際に、次回以降の搬入予約表をお持ちいただくことは構いません。
- ③ 土日のFAX予約（祝日は通常営業）
→土日は休業日とさせていただいております。土日のFAX予約はその確認が週明けとなるため、予約確定が遅れる場合があります。また、土日のFAXにおいて週明けの月曜日に予約をされるお客様がありますが、今後このようなケースが見られるお客様については、FAXをした場合でも月曜日の搬入をお断りさせていただきます。

<重要>

- ・原則、搬入予約していない車両は搬入できません。
- ・搬入予約は搬入日の2日前（土日含まず）までをお願いいたします。
2日前でも搬入状況に応じて調整させていただく場合がございます。
- ・キャンセルの場合は連絡をお願いいたします。
- ・搬入連絡書は「弊社ホームページ」からダウンロード出来ます。ご希望があればFAXで送付させていただきます。

ご不明な点等が御座いましたら、弊社営業担当者または搬入調整担当者までお問い合わせください。

以上

【お問合せ先】

いわて県北クリーン株式会社 営業管理部
TEL : 0195-42-4085 (代表) FAX : 0195-42-4550